



## Miljö- & kvalitetspolicy

---

Bilstjärnan AB säljer och marknadsför Nissan- och Mercedes bilar, en fullserviceanläggning med därtill hörande tjänster. Vår vilja är att bidra till en långsiktigt hållbar kvalitativ utveckling av vår verksamhet för våra kunder, partners och anställdas tillfredsställelse.

- **Delaktighet** – Vi ska tillsammans med våra kunder, våra partners och vår personal verka för delaktighet i vårt arbete och därigenom säkerställa att vi når våra mål samt maximal kundtillfredsställelse.
- **Utveckling** – Vi ska ständigt granska, förbättra och utveckla vårt system, vår kompetens, våra erbjudanden och vår personliga utveckling med hänsyn till fortsatt lämplighet för att säkerställa vår kvalitet samt minsta möjliga negativa påverkan.
- **Kommunikation** – Vi ska bedriva en öppen och lyhörd kommunikation och bidra till att sprida kunskap kring vårt eget arbete och hållbara kvalitativa lösningar inom vår bransch och därigenom hjälpa kunden att bidra till en hållbar utveckling.
- **Ansvarstagande** – Vi ska i alla lägen säkerställa att tillämpliga lagar och regler följs inom samtliga delar av vår verksamhet och att vi arbetar för att minimera risker och negativ påverkan på människor, vårt samhälle och vår miljö.

Falun 2016-12-20

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Dimitrios Lenis', is written over a large, stylized blue circular scribble.

Dimitrios Lenis  
VD